

अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान, नई दिल्ली

निदेशक कार्यालय

फा.सं.40-30/2025-स्था.।

20.05.2025

**विषय: एम्स नई दिल्ली में पीएमआर ओपीडी और वर्कशॉप में आने वाले मरीजों के लिए
पहुंच और सुविधा में वृद्धि संबंधी।**

अधोहस्ताक्षरी ने भौतिक चिकित्सा एवं पुनर्वास (पीएमआर) ओपीडी एवं वर्कशॉप का दौरा किया तथा पाया है कि यद्यपि उक्त क्षेत्र मरीजों के लिए सुलभ है, फिर भी मरीजों की सुविधा बढ़ाने के लिए कुछ प्रक्रियाओं में तत्काल सुधार की आवश्यकता है।

तदनुसार, तत्काल प्रभाव से लागू करने हेतु निम्नलिखित निर्णय लिए गए हैं:

- पीएमआर वर्कशॉप के पास एक निर्दिष्ट परिक्रमा सेवा इलेक्ट्रिक वाहन बे बनाया जाएगा, ताकि वाहन वहां से मरीजों को ले जाया जा सकें और छोड़ा जा सकें। पीएमआर वर्कशॉप में आने वाले मरीजों की आसान पहुंच को सुनिश्चित करने के लिए, तत्काल प्रभाव से वाहन दाईं ओर से चक्कर लगाकर आएंगे (क्योंकि उक्त मार्ग सुबह 6 बजे से शाम 6 बजे तक एकतरफा होता है) और मरीजों को कार्यशाला के करीब छोड़ देंगे।

कार्रवाई: अधीक्षण अभियंता; प्रभारी-आचार्य (आंतरिक परिवहन एवं यातायात)

- पीएमआर ओपीडी और वर्कशॉप में आने वाले मरीजों की बिलिंग 1 जून 2025 से वहीं पर की जाएगी और उन्हें केंद्रीय बिलिंग काउंटर पर जाने की आवश्यकता नहीं होगी।

कार्रवाई: चिकित्सा अधीक्षक (अस्प.); वरिष्ठ वित्त सलाहकार

(प्रो. एम. श्रीनिवास)

निदेशक

वितरण: (इसे अपने नियंत्रणाधीन सभी अधिकारियों को भी परिचालित करने के अनुरोध सहित)

1. संकायाध्यक्षगण (शैक्षिक, अनुसंधान, परीक्षा)
2. अपर निदेशक (प्रशासन)
3. चिकित्सा अधीक्षक (एम्स)
4. सभी केन्द्र प्रमुखगण/अध्यक्ष, एनसीआई इज्जर

5. सभी विभागाध्यक्षगण
6. वरिष्ठ वित्त सलाहकार
7. प्रभारी आचार्य, कंप्यूटर सुविधा (इसे एम्स की वेबसाइट पर होस्ट करने के अनुरोध सहित)

ALL INDIA INSTITUTE OF MEDICAL SCIENCES, NEW DELHI
OFFICE OF DIRECTOR

F. No. 40-30/2025-Estt.I

20.05.2025

Sub: Augmentation of accessibility & convenience for patients visiting PMR OPD & Workshop at AIIMS New Delhi reg.

The undersigned has taken rounds of the Physical Medicine & Rehabilitation (PMR) OPD & Workshop and has noted that though the said area is accessible to patients, there is a need for immediate improvement in a few processes to augment patient's convenience.

Accordingly, the following decisions are taken for implementation with immediate effect:

- A designated parikrama seva electric vehicle bay shall be created near the PMR workshop to enable the eVehicle pick & drop patients from therein. To ensure ease of access to the patients visiting the PMR workshop, the eVehicles shall take a slight detour towards the right (as the said route is one way from 6am – 6pm) and drop the patients closer to the workshop with immediate effect.

Action: SE AIIMS; PIC (Intra Mural Transport & Traffic)

- The billing for patients visiting PMR OPD & workshop shall be done therein itself w.e.f. 1st June 2025 and they shall not be required to go to the central billing counters.

Action: Medical Superintendent (H); Sr. FA

 20/5/2025

Prof. M Srinivas

Director

Distribution (with a request to also circulate it to all officials under their control)

1. Dean/s (Academic, Research, Examination)
2. Addl. Director (Admin)
3. Medical Superintendent (AIIMS)
4. Chiefs' of all Centres / Head, NCI Jhajjar
5. Heads' of all Departments
6. Sr. Financial Advisor
7. Prof. I/c Computer Facility (with a request to host the same on AIIMS Website)