

अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान
ALL INDIA INSTITUTE OF MEDICAL SCIENCES
अंसारी नगर, नई दिल्ली / Ansari Nagar, New Delhi 110029

File No./फ़ाइल संख्या: 40-30/2025-Estt. I

Date/दिनांक: 11th November 2025

कार्यालय ज्ञापन/OFFICE MEMORANDUM

विषय: कंप्यूटर सुविधा के लिए टीएमएस (टिकटिंग प्रबंधन प्रणाली) का कार्यान्वयन, संस्थान की एक डिजिटल पहल।

Subject: Implementation of TMS (Ticketing management system) for Computer Facility, a Digital Initiative of the Institute.

यह सूचित किया जाता है कि एम्स, नई दिल्ली के कंप्यूटर सुविधा केंद्र के लिए टिकट प्रबंधन प्रणाली (TMS) सफलतापूर्वक विकसित कर ली गई है और अब चालू हो गई है। इस प्रणाली को संस्थान के इंटरनेट पर निम्नलिखित लिंक के माध्यम से देखा जा सकता है: <https://app1.aiims.edu/TMS/>

It is hereby informed that the Ticket Management System (TMS) for the Computer Facility, AIIMS New Delhi, has been successfully developed and is now operational. The system is accessible through the Institute's Intranet via the following link: <https://app1.aiims.edu/TMS/>.

उपयोगकर्ता (कर्मचारी) अपने नियमित कार्यालय कार्यों के दौरान आने वाली किसी भी समस्या, जैसे नेटवर्क व्यवधान, हार्डवेयर खराबी, या एप्लिकेशन संबंधी समस्याओं के लिए सहायता टिकट जारी कर सकते हैं और उन्हें ट्रैक कर सकते हैं। टिकट जारी करने के लिए, कर्मचारी के पास एक वैध संस्थागत कर्मचारी आईडी होना आवश्यक है।

End users (Employees) may raise and can track support tickets for any issues encountered during their routine office activities, such as network disruptions, hardware malfunctions, or application-related problems. To initiate a ticket, an employee must possess a valid institutional employee ID.

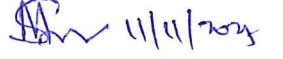
वर्तमान में, यह प्रणाली कंप्यूटर सुविधा विभाग में सफलतापूर्वक कार्यरत है। अनुरोध पर इस प्रणाली का विस्तार और प्रतिकृतिकरण अन्य विभागों के लिए भी किया जा सकता है, जिससे वे अपनी आंतरिक तकनीकी या परिचालन संबंधी समस्याओं का कुशलतापूर्वक प्रबंधन और समाधान कर सकें। इस सुविधा को लागू करने के इच्छुक विभागों को आवश्यक समन्वय और कार्यान्वयन के लिए कंप्यूटर सुविधा को औपचारिक रूप से अपना अनुरोध संप्रेषित करना आवश्यक है।

At present, the system is successfully operational within the Computer Facility Department. This system may be extended and replicated for other departments upon request, enabling them to efficiently manage and resolve their internal technical or operational issues. Departments seeking to implement this facility are required to formally communicate their request to the Computer Facility for necessary coordination and deployment.



यह पहल संस्थान के डिजिटल परिवर्तन प्रयासों का हिस्सा है, जिसका उद्देश्य अ.भा.आ.सं. के विभिन्न विभागों और अधिकारियों के संपर्क विवरण तक शीघ्र, सुविधाजनक और पर्यावरण-हितैषी पहुँच प्रदान करना है।

This initiative has been undertaken as part of the Institute's digital transformation efforts to provide quick, convenient, and environment-friendly access to contact details of departments and officials across AIIMS.



प्रो. एम. श्रीनिवास / Prof. M. Srinivas
निदेशक / Director

Distribution and Copy to: (with a request to also circulate it to all officials under their control)

- Dean/s (Academic, Research, Examination)
- Addl. Director (Admin)
- Medical Superintendent (AIIMS)
- Chiefs' of all Centres / Head,
- NCI Jhajjar Heads' of all Departments
- Sr. Financial Advisor
- Deputy Secretary
- Registrar/CAO/CSO
- Prof Incharge Media Cell, Prof Incharge Protocol
- Computer Facility - to upload this on the website (aiims.edu)