दिनांक 30.12.2024

# विषय: एम्स के निदेशक के नाम वाली फर्जी आईडी से धोखाधड़ी वाले ईमेल के संबंध में सामान्य परामर्शी संबंधी।

एम्स के कंप्यूटर सुविधा विभाग के संज्ञान में आया है कि एम्स, नई दिल्ली के कई संकाय सदस्यों/कर्मचारियों को फर्जी ईमेल आईडी से फर्जी ईमेल प्राप्त हुए हैं, जो एम्स, नई दिल्ली के निदेशक के नाम से भेजे गए हैं। ये ईमेल संवेदनशील ज्ञानकारी निकालने, वितीय लेनदेन के लिए प्रेरित करने का प्रयास कर सकते हैं या इनमें विद्वेषपूर्ण अटेचमेंट/लिंक हो सकते हैं।

तदनुसार, सभी को, एतद्द्वारा, यह सूचित किया जाता है कि निदेशक, एम्स की आधिकारिक ईमेल आईडी director@aiims.gov.in है और निदेशक, एम्स द्वारा सभी आधिकारिक संप्रेषण केवल उपर्युक्त ईमेल आईडी के माध्यम से किए जा रहे हैं। किसी भी संदिग्ध या गैर-आधिकारिक डोमेन से आने वाले ईमेल को धोखाधड़ी माना जाए। धोखाधड़ी वाले ईमेल के सामान्य लक्षण हैं:

- 1. अपरिचित या गलत वर्तनी वाले ईमेल डोमेन (जैसे @gmail.com आदि)।
- 2. तत्काल कार्रवाई के लिए दबाव डालने के लिए अत्यावश्यक या चेतावनी-सूचक भाषा होना (जैसे वित्तीय सहायता के लिए अनुरोध आदि)।
- 3. सामान्य या गलत अभिवादन का उपयोग करना।
- 4. सहायता मांगने, संवेदनशील सूचना, पासवर्ड या वितीय लेनदेन के लिए अनुरोध करना। सभी को, एतद्द्वारा, सलाह दी जाती है:
- क) ऐसे धोखाधड़ी वाले ईमेल का जवाब न दें या ऐसे ईमेल के किसी भी लिंक/ अटेचमेंट पर क्लिक न करें।
- ख) ईमेल पर लॉगिन क्रेडेंशियल, वित्तीय विवरण या व्यक्तिगत जानकारी साझा न करें।
- ग) यदि आपको थोड़ा भी संदेह है तो कृपया प्रेषक के आधिकारिक संपर्क विवरण से क्रॉस-चैक करें। यहाँ, यह दोहराना उचित होगा कि निदेशक, एम्स संप्रेषण हेतु केवल आधिकारिक ईमेल आईडी (यानी director@aiims.gov.in) का उपयोग करते हैं।

प्रभारी-आचार्य

### प्रतिलिपि:

- 1. निदेशक, एम्स कृपया सूचना हेत्
- 2. संकायाध्यक्षगण (शैक्षिक, अन्संधान, परीक्षा)
- 3. अपर निदेशक (प्रशासन)
- 4. चिकित्सा अधीक्षक (एम्स)

- 5. सभी केंद्र-प्रमुखगण/अध्यक्ष, एनसीआई, झज्जर
- 6. सभी विभागाध्यक्षण
- 7. वरिष्ठ वित्त सलाहकार
- 8. श्री अमित भाटी, वरिष्ठ प्रोग्रामर, कंप्यूटर सुविधा इस परामर्शी को एम्स की वेबसाइट पर अपलोड करने तथा कंटेन्ट प्रोवाइडर के माध्यम से सभी संकाय सदस्यों/कर्मचारियों को परिचालित करने हेतु।

### COMPUTER FACILITY, AIIMS, New Delhi

Date: 30.12.2024

## Subject: General Advisory regarding fraudulent emails from fake IDs Impersonating the Director, AIIMS

It has come to the attention of Computer Facility, AIIMS that several faculty members/employees of AIIMS, New Delhi, have been receiving fraudulent emails purportedly sent from fake email IDs impersonating the Director, AIIMS, New Delhi. These emails may attempt to extract sensitive information, solicit financial transactions, or contain malicious attachments/links.

Accordingly, everyone is hereby informed that the official email ID of Director, AIIMS is director@aiims.gov.in and all official communication from Director, AIIMS is being done with the above mentioned email ID only. Any email from a suspicious or non-official domain must be treated as fraudulent. The common characteristics of fraudulent emails are:

- 1. Unfamiliar or misspelled email domains (e.g. @gmail.com etc.)
- 2. Urgent or alarming language to pressure immediate action (like request for financial assistance etc.)
- 3. Use of generic or incorrect greetings
- 4. Request for favour, sensitive information, passwords, or financial transactions.

### Everyone is hereby advised:

- a) Not to reply to such fraudulent emails or click on any links/attachments of such emails.
- b) Not to share login credentials, financial details, or personal information over email.
- c) If you have a slightest of doubt please cross-check with the official contact details of the sender. Here, it is pertinent to reiterate that the Director, AIIMS uses only the official email ID for communication (i.e. director@aiims.gov.in).

**Professor Incharge** 

#### CC:

- 1. Director, AIIMS For information
- 2. Dean/s (Academic, Research, Examination)
- 3. Addl. Director (Administration)
- 4. Medical Superintendent (AIIMS)
- 5. Chief(s) of all Centers / Head, NCI, Jhajjar
- 6. Head(s) of all Departments
- 7. Sr. Financial Advisor
- 8. Mr. Amit Bhati, Sr. Programmer, CF- To arrange uploading of this advisory on AIIMS website and circulation to all faculty members/staff through content provider